



PREVENTIVE MAINTENANCE SERVICE AGREEMENT

CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Company / Compañía	Breeze Air Heating and Cooling
Authorized Representative / Representante	Jose A. Perez
License / Licencia	Florida HVAC License CAC1821306
Services / Servicios	Residential & Commercial / Residencial y Comercial

1. CUSTOMER & PROPERTY INFORMATION / INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y LA PROPIEDAD

Customer Name / Nombre del Cliente: _____

Service Address / Dirección de Servicio: _____

Phone / Teléfono: _____ Email / Correo: _____

Plan Start Date / Fecha de Inicio: _____ Renewal Date / Renovación: _____

2. SELECTED MAINTENANCE PLAN / PLAN DE MANTENIMIENTO SELECCIONADO

PLAN FEATURE / BENEFICIO	SILVER	GOLD	PLATINUM
Selected / Seleccionado	■	■	■
Preventive maintenance visits / Visitas de mantenimiento	1 visit per year 1 visita al año	2 visits per year 2 visitas al año	3 visits per year 3 visitas al año
Member repair discount / Descuento de miembro en reparaciones	10%	10%	10%
Priority scheduling / Prioridad de servicio	Per selected plan / Según plan	Per selected plan / Según plan	Per selected plan / Según plan
Plan price / Precio del plan	\$85 per year \$85 al año	\$170 per year \$170 al año	\$255 per year \$255 al año

Silver includes 1 annual maintenance visit for \$85; Gold includes 2 visits for \$170;

Platinum includes 3 visits for \$255. Member repair discount is 10% for every plan.

Silver incluye 1 visita anual de mantenimiento por \$85; Gold incluye 2 visitas por \$170;

Platinum incluye 3 visitas por \$255. El descuento en reparaciones es 10% en todos los planes.

3. MEMBERSHIP BENEFITS / BENEFICIOS DE MEMBRESÍA

English: Active members receive a 10% discount on eligible repair labor and/or services performed by Breeze Air Heating and Cooling, unless a written estimate states otherwise. Membership benefits are non-transferable unless the Company agrees in writing. Priority scheduling is based on the selected plan and current service availability.

Español: Los miembros activos reciben un 10% de descuento en mano de obra y/o servicios de reparación elegibles realizados por Breeze Air Heating and Cooling, salvo que un presupuesto escrito indique lo contrario. Los beneficios no son transferibles salvo autorización escrita de la Compañía. La prioridad de servicio depende del plan seleccionado y de la disponibilidad.

4. SCHEDULED MAINTENANCE / MANTENIMIENTO PROGRAMADO

English: The Company will perform preventive maintenance visits according to the selected plan and approved scheduling. Customer must provide safe, reasonable access to the equipment. A missed visit caused by lack of access may require rescheduling. Preventive maintenance does not guarantee that equipment will not fail between visits.

Español: La Compañía realizará las visitas de mantenimiento preventivo conforme al plan seleccionado y la programación aprobada. El Cliente deberá proporcionar acceso seguro y razonable al equipo. Una visita perdida por falta de acceso podrá requerir



reprogramación. El mantenimiento preventivo no garantiza que el equipo no falle entre visitas.

5. TERM, RENEWAL & PAYMENT / DURACIÓN, RENOVACIÓN Y PAGO

English: Plan duration, payment frequency, renewal terms, and any applicable enrollment fee shall be those shown on the approved proposal or invoice. Payments are due as stated in the applicable billing document. Benefits may be suspended while an account is past due, to the extent allowed by law.

Español: La duración del plan, frecuencia de pago, condiciones de renovación y cualquier cargo de inscripción serán los indicados en la propuesta o factura aprobada. Los pagos vencen según el documento de facturación aplicable. Los beneficios podrán suspenderse mientras la cuenta esté vencida, en la medida permitida por la ley.

6. CANCELLATION / CANCELACIÓN

English: Cancellation rights, refunds, deposits, and required notices will be governed by the selected plan documents and applicable Florida and federal law. Any cancellation request should be made in writing so the date and requested effective date are clear.

Español: Los derechos de cancelación, reembolsos, depósitos y avisos requeridos se registrarán por los documentos del plan seleccionado y las leyes aplicables de Florida y federales. Se recomienda realizar cualquier solicitud de cancelación por escrito para dejar clara la fecha y la fecha efectiva solicitada.

7. REPAIRS, PARTS & ADDITIONAL WORK / REPARACIONES, PIEZAS Y TRABAJOS ADICIONALES

English: Maintenance-plan fees do not include parts, refrigerant, major repairs, replacement equipment, permit fees, after-hours charges, or work outside the selected plan unless expressly included in writing. Additional work requires customer authorization when practicable and will be billed according to an approved estimate or work order.

Español: Las tarifas del plan de mantenimiento no incluyen piezas, refrigerante, reparaciones mayores, reemplazo de equipos, permisos, cargos fuera de horario ni trabajos fuera del plan seleccionado, salvo inclusión expresa por escrito. Los trabajos adicionales requerirán autorización del Cliente cuando sea posible y se facturarán conforme a un presupuesto u orden de trabajo aprobados.

8. WARRANTIES & EXCLUSIONS / GARANTÍAS Y EXCLUSIONES

English: Any Company warranty must be stated in writing on the applicable estimate, invoice, or warranty document. Manufacturer warranties are separate and subject to manufacturer terms. Coverage may be limited or excluded by misuse, unauthorized modification or repair, lack of required maintenance, pre-existing conditions, normal wear, power problems, weather, water damage, pests, or other external causes.

Español: Cualquier garantía de la Compañía deberá constar por escrito en el presupuesto, factura o documento de garantía aplicable. Las garantías del fabricante son independientes y están sujetas a sus términos. La cobertura podrá limitarse o excluirse por uso indebido, modificaciones o reparaciones no autorizadas, falta de mantenimiento requerido, condiciones preexistentes, desgaste normal, problemas eléctricos, clima, daños por agua, plagas u otras causas externas.

9. CUSTOMER RESPONSIBILITIES / RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

English: Customer agrees to keep the service area accessible, disclose known equipment or property conditions, follow reasonable operating instructions, and promptly report unusual sounds, leaks, odors, or system behavior. Customer is responsible for routine user tasks not included in the selected plan.

Español: El Cliente acepta mantener accesible el área de servicio, informar condiciones conocidas del equipo o la propiedad, seguir instrucciones razonables de operación y reportar de inmediato sonidos, fugas, olores o comportamientos inusuales. El Cliente es responsable de tareas rutinarias del usuario no incluidas en el plan seleccionado.

10. ENTIRE AGREEMENT / ACUERDO COMPLETO



English: This Agreement, together with the selected plan proposal, approved estimate/work order, invoices, and written attachments incorporated into them, constitutes the agreement for the maintenance membership. Any amendment should be in writing and approved by the parties. If any provision is unenforceable, the remaining provisions remain effective to the extent permitted by law.

Español: Este Contrato, junto con la propuesta del plan seleccionado, presupuesto/orden de trabajo aprobados, facturas y anexos escritos incorporados, constituye el acuerdo de membresía de mantenimiento. Cualquier modificación deberá constar por escrito y ser aprobada por las partes. Si alguna disposición resulta inaplicable, las demás permanecerán vigentes en la medida permitida por la ley.



AUTHORIZATION & SIGNATURES / AUTORIZACIÓN Y FIRMAS

By signing below, the parties acknowledge that they have read and understood this Agreement and the selected plan documents. / Al firmar abajo, las partes reconocen que han leído y entendido este Contrato y los documentos del plan seleccionado.

Customer Name / Nombre del Cliente	_____
Customer Signature / Firma del Cliente	_____
Date / Fecha	_____
Company Representative / Representante	Jose A. Perez
Company Signature / Firma de la Compañía	_____
Date / Fecha	_____

IMPORTANT / IMPORTANTE: This document is a general business template and should be reviewed by a Florida attorney before commercial use. It does not waive rights that cannot legally be waived. / Este documento es una plantilla comercial general y debe ser revisado por un abogado de Florida antes de su uso comercial. No renuncia a derechos que legalmente no puedan ser renunciados.